ALGEMENE VOORWAARDEN

GREVE-SCHILDERWERKEN

Versie: 2026/2027

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Greve-schilderwerken, hierna te noemen: "opdrachtnemer".
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot het uitvoeren van werkzaamheden wordt hierna aangeduid als: “opdrachtgever".

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan opdrachtnemer verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
4. Indien de inhoud van de offerte afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen specifiek in de offerte is opgenomen.

Artikel 2 – Offertes

1. Offertes zijn gebaseerd op de situatie zoals deze bij opname, beoordeling of aan de hand van de beschikbare informatie redelijkerwijs kon worden vastgesteld.
2. De offerte heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden die uitdrukkelijk in de offerte zijn omschreven.
3. Werkzaamheden die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken maar niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.
4. Verborgen gebreken, verborgen houtrot, ondeugdelijke bestaande verflagen, constructieve gebreken en andere gebreken die bij de opname redelijkerwijs niet zichtbaar waren, vallen niet onder de overeengekomen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Uitvoering van schilderwerk

Voor een deugdelijk en zo duurzaam mogelijk schilderresultaat wordt het schilderwerk, voor zover de staat van de ondergrond dit toelaat, als volgt uitgevoerd:

1. Het reinigen en schoonmaken van het houtwerk;
2. Het schuren van het houtwerk en/of de bestaande verflagen;
3. Kaal gekomen en/of kaal geschuurde delen worden plaatselijk voorzien van een geschikte grondlaag;
4. Het houtwerk wordt volledig gegrond indien dit onderdeel is van de overeengekomen werkzaamheden;
5. Kleine, normale oppervlakkige beschadigingen worden waar nodig geplamuurd en/of bijgewerkt;

6. Het houtwerk wordt vervolgens volledig afgelakt met een daarvoor geschikt verfsysteem.

7. De exacte opbouw van het verfsysteem kan afhankelijk zijn van de bestaande ondergrond, de staat van het houtwerk, het toegepaste product en de omstandigheden ter plaatse.

Artikel 4 – Staat van de ondergrond

1. De kwaliteit en duurzaamheid van het schilderwerk zijn mede afhankelijk van de staat van de bestaande ondergrond.

2. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken die voortkomen uit de bestaande ondergrond of constructie, waaronder begrepen:

3. Slecht hechtende oude verflagen;

4. Werking of beweging van hout;.

5. Scheuren of naden die door werking opnieuw zichtbaar worden;

6. Vchtproblemen;

7. Lekkages;

8. Optrekkend of doorslaand vocht;

9. Onvoldoende ventilatie;

10. Gebreken aan kitnaden;

11. Constructieve gebreken;

12. Bestaande beschadigingen;

13. Houtrot of aantasting van het hout.

14. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat bestaande verflagen, plamuur, kit of andere materialen onvoldoende hechten, worden de noodzakelijke aanvullende werkzaamheden als meerwerk beschouwd, tenzij deze werkzaamheden reeds in de offerte zijn opgenomen.

Artikel 5 – Houtrot en deelvervanging

1. Houtrot, houtaantasting, zwakke houtdelen en constructieve gebreken aan houten onderdelen zijn niet inbegrepen in de prijs van het schilderwerk, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte is opgenomen.

2. Het constateren van houtrot tijdens de werkzaamheden geeft opdrachtnemer het recht de betreffende werkzaamheden tijdelijk te onderbreken totdat met opdrachtgever is overlegd over de noodzakelijke herstelwerkzaamheden.

3. Houtrotherstel , timmerwerk, deelvervanging van kozijnen, ramen, deuren, dorpels, stijlen, dorpelstukken, glaslatten of andere houten onderdelen wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever.

4. Indien dergelijke werkzaamheden worden uitgevoerd, geschiedt dit op basis van regie/ nacalculatie, tegen het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de gebruikte materialen en eventuele overige rechtstreeks gemaakte kosten.

5. Werkzaamheden aan houtrot of deelvervanging vallen niet onder de oorspronkelijke schilderofferte, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.

6. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgschade die ontstaat

doordat houtrot of andere gebreken aan de ondergrond reeds aanwezig waren en niet tot het overeengekomen schilderwerk behoorden.

Artikel 6 – Meerwerk en werkzaamheden in regie

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met opdrachtgever, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is om verdere schade of vertraging te voorkomen.
2. Meerwerk kan onder andere bestaan uit:
3. Houtrot reparatie;
4. Deelvervanging;
5. Extra schuurwerk;
6. Verwijderen van slecht hechtende verflagen;
7. Extra grondlagen;
8. Reparatiewerk;
9. Extra kitwerk;
10. Herstel van verborgen gebreken;
11. Aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk blijken voor een goed resultaat.
12. Werkzaamheden in regie worden gefactureerd op basis van het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met de gebruikte materialen en eventuele overige kosten.
13. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt voor regiewerkzaamheden geen vaste totaalprijs afgegeven.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient opdrachtnemer tijdig te informeren over bekende gebreken, lekkages, vochtproblemen, eerdere reparaties, houtrot en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het schilderwerk.
2. De werkplek dient voor opdrachtnemer voldoende toegankelijk en veilig te zijn.
3. Breekbare, waardevolle of kwetsbare zaken dienen vooraf door opdrachtgever te worden verwijderd of voldoende te worden beschermd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten zijn invloed liggen, waaronder begrepen gebreken aan de ondergrond, constructieve gebreken, vocht, lekkage, werking van hout, houtrot, bestaande schade of onvoldoende hechtende oude verflagen.
4. Indien opdrachtnemer voor de betreffende schade verzekerd is en de verzekeraar tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het

betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel voor rekening van opdrachtnemer komende eigen risico.

5. Indien en voor zover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het voor die opdracht gefactureerde bedrag exclusief btw, tenzij een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

6. Opdrachtnemer is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, waardevermindering of andere financiële gevolgschade.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, voor zover de wet een beperking van aansprakelijkheid in dat geval niet toestaat.

Artikel 9 – Verzekering

1. Opdrachtnemer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB), voor zover en voor de werkzaamheden die volgens de betreffende polis zijn verzekerd.

2. De dekking en omvang van de verzekering worden bepaald door de toepasselijke polisvoorwaarden en verzekeringsvoorwaarden.

3. Het bestaan van een AVB betekent niet dat iedere schade of iedere aansprakelijkheidsstelling onder de verzekering valt.

4. Indien een schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, betekent dit niet automatisch dat opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk is. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt in dat geval beoordeeld overeenkomstig deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5. Opdrachtgever kan opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen voor het enkele feit dat een schade door de verzekeraar niet of niet volledig wordt vergoed.

6. Opdrachtnemer is niet gehouden een schadevergoeding te betalen voor zover op grond van deze algemene voorwaarden of de wet geen aansprakelijkheid bestaat.

7. Opdrachtgever dient te zorgen voor een nulpunt en foto’s van overeengekomen opdrachten die door opdrachtnemer geschilderd of herstelt moeten worden, voordat de opdracht begint.

Artikel 10 – Garantie

1. Een garantie geldt uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. Garantie ziet uitsluitend op gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van het overeengekomen schilderwerk.

3. Garantie geldt niet voor gebreken die ontstaan door:

• Houtrot;

• Werking van hout;

• Vocht of lekkage;

• Constructieve beweging;

• Gebreken aan de ondergrond;
• Onvoldoende hechtende bestaande verflagen;
• Achterstallig onderhoud;
• Beschadigingen door derden;
• Normale slijtage;
• Weersinvloeden;
• Onvoldoende ventilatie of andere omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer.
• Indien geen afzonderlijke garantieperiode schriftelijk is overeengekomen, geldt uitsluitend de wettelijke regeling omtrent deugdelijkheid en conformiteit die op de overeenkomst van toepassing is.

Artikel 11 – Klachten

1. Eventuele zichtbare klachten over het uitgevoerde schilderwerk dienen zo spoedig mogelijk na oplevering aan opdrachtnemer te worden gemeld.
2. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden gemeld en zo duidelijk mogelijk te worden omschreven.
3. Opdrachtgever dient opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid te geven om de klacht te beoordelen en, indien de klacht gegrond is, eventueel herstel uit te voeren.
4. Indien opdrachtgever zonder voorafgaand overleg zelf herstelwerkzaamheden laat uitvoeren door derden, kan het recht op vergoeding van die herstelkosten vervallen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 12 – Betalingen

1. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Bij langdurige projecten kan opdrachtnemer tussentijds factureren.
4. Meerwerk en werkzaamheden in regie kunnen tussentijds worden gefactureerd.

Artikel 13 – Weersomstandigheden en omstandigheden buiten

de macht van opdrachtnemer

1. Schilderwerk is afhankelijk van weersomstandigheden, temperatuur, luchtvochtigheid en de staat van de ondergrond.
2. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden uit te stellen indien de omstandigheden naar zijn oordeel niet geschikt zijn om een verantwoord en duurzaam resultaat te bereiken.
3. Een dergelijke vertraging geeft opdrachtgever niet zonder meer recht op schadevergoeding.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien opdrachtnemer door omstandigheden buiten zijn redelijke invloed niet in staat is de overeenkomst tijdig of volledig uit te voeren, is sprake van overmacht.
2. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte,

materiaaltekorten, leveringsproblemen, calamiteiten, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed heeft.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk eerst in onderling overleg opgelost.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

[BEDRIJFSNAAM]
[Adres]
[. Postcode en plaats]
[KvK-nummer]
[BTW-nummer]
[E-mailadres]
[Telefoonnummer]
[datum]